

Comment Surfe a raccourci son cycle de vente de 10 jours avec Claap

-10 jours en moins sur le cycle de vente

SaaS · 50-99 employés

Outil LinkedIn-vers-CRM

Account Executives

Outreach vidéo async

— À propos

Surfe connecte LinkedIn à votre CRM en une soixantaine de secondes, en amenant le CRM directement dans le workflow de vente pour que les équipes revenue capturent et gèrent leurs relations clients sans quitter leurs outils.

— Le défi

Le processus de vente de Surfe était englué : des échanges d'emails sans fin où les reps passaient des heures à expliquer des fonctionnalités par écrit, des réponses lentes car la prise de rendez-vous allongeait le cycle, et un alignement lent et frustrant avec l'équipe produit sur les bugs et demandes de features.



I've literally seen 10 days just fall off my sales cycle by replacing meetings with async Claaps.

Account Executive, Surfe, Surfe

— Comment ils utilisent Claap

- 1 De la vidéo async pour l'outreach et les démos : un Claap court et personnalisé remplace plusieurs emails et rend chaque interaction plus rapide et plus humaine.
- 2 Moins de réunions, des décisions plus rapides : une vidéo de 5 minutes peut remplacer un call de 30 minutes.
- 3 Une communication plus claire avec le produit : les bugs et demandes de features en vidéo sont traités plus vite que des tickets écrits.

— Les résultats

-10 jours

sur le cycle de vente

5 % → 40 %

de taux de réponse

5 min

de vidéo pour un call de 30 min

24/7

un Claap dispo à tout moment

“When I send a 2-minute Claap instead of a pitch deck, I get way better conversion rates.”

Account Executive, Surfe, Surfe

— Reproduisez la méthode

- Personnalisez l'outreach : une vidéo courte qui nomme le prospect et son besoin paraît sur-mesure.
- Soyez disponible 24/7 sans effort en plus : le Claap reste dispo, le prospect répond quand il veut.
- Fluidifiez la comm interne : une demande produit en vidéo est priorisée plus vite qu'un ticket.

Découvrez ce que Claap peut faire pour votre équipe sales

claap.io

Réserver une démo